



ANEXO 02

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

GRUPO NW S.A.S (EL LICENCIANTE) autoriza a título oneroso, el derecho de uso de la licencia de uso prestada al USUARIO (LICENCIATARIO), cuyas características, modalidad o funcionalidades y valores se encuentran descritos, definidos y aceptados por el USUARIO (LICENCIATARIO), en la oferta comercial, la licencia de uso y los presentes términos y condiciones de uso, junto con todos sus anexos.

1. ACEPTACIÓN:

EL USUARIO (LICENCIATARIO) acepta estar obligado por los términos del contrato de licencia de uso, la oferta comercial y por los presentes términos y condiciones de uso (también están en www.gruponw.com), los cuales dicen el alcance, y términos de uso del servicio de software y/o APP dejando claro que el derecho de uso no es exclusivo, es intransferible, y está limitado y sujeto a lo prescrito en el contrato de Licencia, sus anexos y a sus adendas o modificaciones. Se entiendo que el USUARIO (LICENCIATARIO) aceptó dichos términos y condiciones en el momento en que dio uso al software y/o APP. Estas condiciones son generales sin aceptación de modificación alguna por solicitud del USUARIO (LICENCIATARIO). En el caso que el USUARIO (LICENCIATARIO) solicite adiciones de módulos, ajuste, funcionalidades, adecuaciones, habilitaciones adicionales, es posible que cambien las presentes condiciones.

GRUPO NW S.A.S. es una empresa dedicada a desarrollo de software, en donde presta sus servicios con productos específicos de software y app los cuales están en www.gruponw.com, prestados bajo la modalidad que el USUARIO (LICENCIATARIO) seleccione en el momento de su suscripción.

2. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

2.1. EI USUARIO (LICENCIATARIO) está obligado a:

- a) Velar por la conservación de los servicios adquiridos.
- b) Pagar el valor de los servicios contratados.
- c) Responder por los daños y/o perjuicios que se causen por modificar, adaptar, alquilar o prestar el Software a cualquier título jurídico y por los daños y perjuicios que al LICENCIANTE o terceros le cause por la indebida o irresponsable utilización que se le dé al Software por cualquiera de las personas que, a cualquier título, lo utilicen.
- d) Cumplir con las normas de funcionamiento, recomendaciones técnicas y operativas.
- e) No utilizar los servicios de GRUPO NW SAS en actividades para la explotación sexual, y demás formas de abuso sexual, trabajo infantil, turismo y demás actividades ilícitas al margen de la ley.

- f) Contar con mecanismos de protección en sus máquinas, antivirus, ya que GRUPO NW SAS no responderá por daños y perjuicios causados por los mismos.
- g) A la terminación del Contrato, encontrarse a paz y salvo por cualquier concepto, obligándose a pagar el valor de las facturas pendientes, aun cuando éstas lleguen de manera posterior, pero correspondan a servicios causados durante la vigencia del Contrato de licencia de uso. En ningún caso el LICENCIANTE será responsable por el pago de servicios, conexiones o implementaciones técnicas que hubieren sido contratadas directamente por el USUARIO (LICENCIATARIO), salvo pacto expreso entre las PARTES.
- h) Respetar las condiciones técnicas indicadas por el LICENCIANTE.
- i) EL USUARIO (LICENCIATARIO) solo podrá beneficiarse del Software para procesar información propia del mismo, y en ningún caso podrán procesar información de terceros que no hagan parte dentro del Contrato o no estén autorizados.
- j) Cumplir con las demás obligaciones dispuestas en la Oferta Comercial, el Contrato y la Ley.
- k) Tomar medidas preventivas usuales en la actividad de computación, con el fin de evitar que se produzcan fallas que le causen cualquier tipo de daño o perjuicio, ya sea al LICENCIANTE o a terceros.
- l) Exonerar, en cualquier caso, al LICENCIANTE de toda responsabilidad derivada de los daños o perjuicios que pueda sufrir el USUARIO (LICENCIATARIO) como consecuencia directa o indirecta del uso inadecuado que se haga del software y/o APP.
- m) Adquirir el hardware necesario, y acondicionar el sitio de uso de la APP con las conexiones eléctricas y de datos suficientes para el correcto funcionamiento del mismo.
- n) No sub-licenciar el uso del software y/o APP objeto del contrato de licencia.
- o) No usar el software y/o APP para empresas diferentes a la suya o usuarios de otras empresas.
- p) Usar el software y/o APP dentro del territorio colombiano, y/o dentro del territorio estipulado en el contrato de licencia.
- q) El USUARIO (LICENCIATARIO) reconoce que no debe copiar, reproducir, vender, modificar, comercializar o alterar cualquier de los materiales suministrados por el LICENCIANTE.
- r) Contar con planes de contingencia para proteger su información, para cualquier inconveniente que pueda surgir, sea o no de la responsabilidad de GRUPO NW SAS o no.
- s) AL USUARIO (LICENCIATARIO) le queda especialmente prohibido infringir los derechos de propiedad intelectual de GRUPO NW SAS, de aplicativos, nombres, marcas. Así las cosas, no podrá a título enunciativo, mas no limitativo:
 - i. Realizar mejoras, adiciones, transferencias de tecnología o cualquier otro ajuste o modificación sobre el Software sin autorización previa, expresa y escrita del LICENCIANTE.
 - ii. Remitir a terceros distintos del LICENCIANTE la prestación de servicio tales como el de Instalación, Actualización, Capacitación, Soporte de segunda Mano o Mantenimiento del Software.

- iii. Permitir el uso del Software para cuestiones indebidas, ilegales, o por personas que no conozcan su uso, por terceros no autorizados por el LICENCIANTE o por personas naturales o jurídicas que sean competencia comercial del LICENCIANTE.
- iv. Subarrendar, ceder o transferir el bien objeto del Contrato sin autorización previa y escrita del LICENCIANTE.
- v. Cambiar la destinación o uso permitido del Objeto del Contrato.
- vi. Hacer copias no autorizadas del Software, instalar copias del Software en cualquier Hardware, usar el Software para usos o aplicaciones distintas a las autorizadas, usar ingeniería de reversa en el Software, o vender la APP a terceros.
- vii. Permitir el manejo técnico inverso, el desmontaje o descompilado del programa por parte de sus empleados o contratistas.
- viii. Modificar el software sin el previo consentimiento por escrito del LICENCIANTE
- ix. Realizar nuevos trabajos construidos con base en el software o APP objeto de licencia (obras derivadas).

2.2. OBLIGACIONES DEL LICENCIANTE:

- a) Suministrar la respectiva capacitación virtual.
- b) Expedir el respectivo recibo o comprobante escrito en el cual consten los pagos realizados por el USUARIO (LICENCIATARIO).
- c) Entregar respectiva licencia de uso al USUARIO (LICENCIATARIO).
- d) Suministrar el servicio mientras el USUARIO (LICENCIATARIO) esté a paz y salvo con los respectivos pagos.
- e) Activar y habilitar los servicios que el USUARIO (LICENCIATARIO) haya contratado.
- f) Hacer seguimiento remoto, a los servicios contratados, soporte remoto por falla en el funcionamiento.
- g) Brindar garantía sobre los servicios contratados, en los términos aquí mencionados. Soporte Remoto o presencial con cobro el cual será cotizado en el momento en que se requiera, para los siguientes eventos: nuevas parametrizaciones requeridas en los sistemas, informes adicionales al estándar, reinstalación del software por cambio de hardware, Instalación en nuevos equipos o daños producidos por mal manejo del programa.

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: No habrá lugar a responsabilidad en los incumplimientos o demoras ocasionados por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. En todo caso el LICENCIANTE se exonera de las siguientes responsabilidades:

- a) El LICENCIANTE no se hace responsable de la información que el USUARIO suba a la plataforma.
- b) El LICENCIANTE no se hace responsable si por mal manejo, el USUARIO elimina o desconfigura el contenido de la plataforma.
- c) El LICENCIANTE no se hace responsable, en caso de que los daños ocurran por culpa exclusiva del afectado en este caso, el USUARIO (LICENCIATARIO).

- d) El LICENCIANTE no se hace responsable si los daños en la plataforma ocurren por hechos de un tercero de parte del USUARIO (LICENCIATARIO).
- e) El LICENCIANTE no se hace responsable, si en el momento en que el producto fue puesto en circulación, el estado de los conocimientos científicos y técnicos no permitía descubrir la existencia del defecto.
- f) El LICENCIANTE sólo ofrecerá servicio de soporte remoto o virtual, sobre el producto contratado, en ningún momento sobre hardware y otros equipos del servicio no contratado.
- g) No habilitará el servicio del USUARIO (LICENCIATARIO) que se encuentre en mora.
- h) La responsabilidad del manejo del servicio contratado, la administración del mismo y conocimiento, así como los o el software de terceros que pueda interactuar o no con los servicios de GRUPO NW S.A.S., no serán responsabilidad de GRUPO NW S.A.S.
- i) Grupo NW SAS, se reserva el derecho de cancelar el servicios a aquellos USUARIOS (LICENCIATARIO) que estén involucrados en sanciones varias, si en algún momento esta situación afecta a GRUPO NW S.A.S.
- j) No dará acceso a la plataforma para que sea bajada información al USUARIO (LICENCIATARIO) que se encuentre en mora.
- k) No tendrá responsabilidad del mal funcionamiento del servicio si el USUARIO (LICENCIATARIO) no reporta debidamente sustentado con pantallazos y explicación del suceso a tiempo para que EL LICENCIANTE pueda realizar los respectivos correctivos si es el caso.

4. EXCLUSIONES: El LICENCIANTE queda expresamente liberado de toda obligación y responsabilidad para con el USUARIO o RECEPTOR en los siguientes casos:

- a) Uso de versiones alteradas de cualquier modulo, invención o producto diseñado por el LICENCIANTE.
- b) Uso de una combinación de modulo, invención o producto con Programas que no sean del LICENCIANTE y que no hayan sido elaborados con las especificaciones, instrucciones y autorización escrita por parte del LICENCIANTE.
- c) Lucro cesante, daño emergente o demandas o reclamaciones contra el USUARIO (LICENCIATARIO) por parte de terceros.
- d) Perdida, daño o deterioro causados por fuerza mayor o caso fortuito.
- e) En los presentes términos y condiciones se establecen las siguientes limitaciones a la responsabilidad del LICENCIANTE, el cual no será responsable por:
 - i. Reclamaciones de terceros en contra del USUARIO (LICENCIATARIO) por pérdidas, daños o perjuicios.
 - ii. Pérdida de los registros, bases de datos o información del USUARIO (LICENCIATARIO) o el daño de cualquiera de ellos, salvo cuando haya ocurrido como consecuencia directa de la manipulación del LICENCIANTE.
 - iii. Daños o perjuicios económicos indirectos, incluidas las pérdidas de ganancias y ahorros, lucro cesante o daños incidentales o potenciales.
 - iv. Daño patrimonial directo o indirecto, previsible o imprevisible, o por ganancias o pérdidas, que puedan ocurrir durante la Duración del Contrato.
 - v. Uso indebido o ilegal del Software o cualquier programa o de sus Licencias.
 - vi. Del manejo o uso que el USUARIO (LICENCIATARIO) o Usuarios le den al Software, como, por ejemplo: cuando una persona que no ha recibido Capacitación manipula el Software.
 - vii. Los problemas de funcionalidad que presente el Software por causa imputable al USUARIO (LICENCIATARIO) o Usuarios.
 - viii. Cuando el USUARIO (LICENCIATARIO) o cualquiera de sus socios,

accionistas, administradores, empleados o contratistas hayan actuado con dolo,

culpa o preterintencional contra el LICENCIANTE, así no se logrará la realización efectiva del daño.

- ix. Los cambios en la parametrización del Software cuando sea prestado el servicio de Actualización.
- x. EL LICENCIANTE no se hace responsable de bases de datos o historias clínicas que el USUARIO (LICENCIATARIO) suba a la plataforma, toda vez que no las manipula, por lo tanto, son responsabilidad del USUARIO (LICENCIATARIO).
- xi. EL LICENCIANTE dará acceso a la plataforma al USUARIO (LICENCIATARIO) sólo si se encuentra al día en sus respectivos pagos.

5. COSTOS: A partir de la entrega por parte de GRUPO NW S.A.S al USUARIO DE LA LICENCIA DE USO, este se compromete a pagar a GRUPO NW S.A.S, el valor previamente acordado en la oferta comercial. EL USUARIO (LICENCIATARIO) tendrá acceso al servicio mientras esté vigente el contrato y esté a paz y salvo.

Estos valores son de acuerdo a plan o modalidad escogida por el USUARIO (LICENCIANTE), cantidad de usuarios, y periodo seleccionado.

Puede pagar mediante los medios habilitados por GRUPO NW SAS como son por transferencia, con tarjeta crédito o debido.

El valor a pagar estará relacionado en factura de venta que expida GRUPO NW S,A,S, la cual le llegará al USUARIO (LICENCIATARIO) al correo electrónico que el USUARIO (LICENCIATARIO) haya solicitado, la cual se entenderá aceptada si no es devuelta u objetada de manera inmediata. Si hay diferencia entre la factura y el servicio suscrito por el USUARIO (LICENCIATARIO), prevalecerá la segunda, de tal manera se corregirá la factura y se volverá a enviar.

GRUPO NW SAS no reembolsará valor alguno por el tiempo restante, si el USUARIO (LICENCIATARIO) decidió no continuar con el servicio a mitad del mes pagado.

Después de EL USUARIO (LICENCIATARIO) solicitar el servicio, GRUPO NW SAS le continuará facturando según el periodo seleccionado por EL USUARIO (LICENCIATARIO). El pago se debe hacer sobre los precios especificados en dicha factura.

En caso de mora EL USUARIO (LICENCIATARIO) pagará a GRUPO NW SAS al máximo interés moratorio admitido de acuerdo con el artículo 884 del Código de Comercio y demás disposiciones legales, sobre las sumas adeudadas según los plazos estipulados en la factura, y dará derecho a GRUPO NW SAS de suspender el servicio.

GRUPO NW SAS suministra un espacio en la nube, mencionado en la propuesta económica, pero su el USUARIO (LICENCIATARIO) supera este espacio, se le comunicará al USUARIO (LICENCIATARIO) para que realice este pago adicional.

En caso de que GRUPO NW SAS, en algún momento de un beneficio de pago especial, este será temporal, y no obliga a GRUPO NW SAS a mantenerlo indefinido, procediendo a retirarlo, modificarlo o cambiarlo.

Grupo NW SAS eliminará al USUARIO (LICENCIATARIO) cuando se evidencia que por más de 2 meses EL USUARIO (LICENCIATARIO) No está haciendo uso del servicio de la plataforma.

Si no se recibe el pago, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo periodo de renovación, EL USUARIO (LICENCIATARIO) no dispondrá del acceso a los servicios contratados.

6. GARANTIA: EL LICENCIANTE otorga garantía de funcionamiento sobre el servicio y sobre el software, sobre errores, fallos o inconvenientes, que se puedan presentar teniendo en cuenta que ningún servicio de software, app es infalible un 100%. En cuanto a errores de servicio, fallos durante la vigencia del servicio contratado, y que no tengan que ver con circunstancias externas al software o al manejo del USUARIO (LICENCIATARIO). En dicha situación el USUARIO (LICENCIATARIO) comunicará al LICENCIANTE, el error con pruebas del mismo, a fin de que GRUPO NW SAS pueda dar solución al mismo.

GRUPO NW SAS se responsabiliza a:

- a) Dar respuesta de manera oportuna a dicho requerimiento de parte del USUARIO (LICENCIATARIO)
- b) Dar solución dentro del menor tiempo posible.
- c) Ofrecer el servicio bajo los términos contratados.

6.1. CONDICIONES:

- a) La garantía se dará por terminada luego de que el LICENCIATARIO deje de usar dicha aplicación,
- b) cuando no realice el LICENCIATARIO los respectivos pagos.
- c) La garantía limitada carecerá de validez si el error del software y/o APP se produce por manipulación de terceros.

EL USUARIO (LICENCIATARIO) deberá mantener una buena conectividad de internet para que el software y/o APP tengan buena funcionalidad.

En caso de incumplimiento de el USUARIO (LICENCIATARIO) de cualquier numeral de estos términos y condiciones de uso, la garantía se dará por terminada y GRUPO NW SAS no estará obligado a prestar ningún servicio.

EL software y/o aplicativos que GRUPO NW SAS presta son genéricos y estandarizados, por lo tanto GRUPO NW SAS no está obligado a hacer desarrollos o cambios, por lo tanto la funcionalidad adicional que sea requerida, no será un defecto del software y/o APP, y se entienden excluidas de la garantía.

GRUPO NW SAS no garantiza que su software y/o APP, cumplirá con las expectativas del USUARIO (LICENCIATARIO) y que por este motivo esté obligado a adecuarlo al USUARIO (LICENCIATARIO). Así las cosas, se excluye en esta garantía, los resultados

económicos, financieros, empresariales, pérdidas, ganancias, utilidades, o daños directa o indirectamente del uso del software, y/o APP.

GRUPO NW SAS no garantiza que el servicio en algún momento se puedan presentar interrupciones del servicio, ni fallas de telecomunicaciones, comunicaciones electrónicas, internet, posibles ataques de seguridad, pérdida o robo de datos, virus, porque, aunque se toman las medidas necesarias pueden ser impredecibles, tampoco garantiza que el aplicativo o el servicio esta ciento por ciento libre de errores. Por tal motivo se recomienda que el USUARIO (LICENCIATARIO) tome las medidas necesarias de contingencia como antivirus, para prevenir el software y equipos. Es responsabilidad del USUARIO (LICENCIATARIO) tomar copia de archivos, información, realizar validación de información, verificación de esta, sacar soportes, reportes, realizar auditorías.

7. **INFRACCIONES:** El **LICENCIANTE**, queda obligado a realizar todas las actividades necesarias y a iniciar las acciones legales del caso para la defensa del software y/o APP objeto del contrato de licencia de uso. En el supuesto de que el **USUARIO** (LICENCIATARIO) tenga conocimiento de cualquier violación o supuesta violación de los derechos que detenta el **LICENCIANTE** sobre el producto que se está dando con la licencia de uso, piratería o uso indebido del mismo, o cualquier acto de competencia desleal que comprenda el referido programa deberá ponerlo de inmediato en conocimiento del LICENCIANTE, a quien prestará toda la información y colaboración necesaria en el caso de que se decidiera iniciar acciones legales.
8. **CESIÓN:** En ningún caso podrá el USUARIO (**LICENCIATARIO**) ceder a terceros, ni en todo ni parte, los derechos ni las obligaciones que emanan de la licencia de uso temporal, salvo previa autorización por escrito del **LICENCIANTE**; el incumplimiento de esta cláusula dará lugar a la terminación inmediata de el contrato de licencia, y a la exigibilidad de la cláusula penal allí pactada.

Teniendo en cuenta que los términos y condiciones pueden ser ajustados y/o modificados, estos han sido publicados en www.gruponw.com para su conocimiento, las cuales entran en vigencia luego de su publicación.

9. **ACTUALIZACIONES:** GRUPO NW SAS, no estará obligado a realizar actualizaciones, o mejoras a los servicios contratados, lo que sea sugerido en algún momento por el USUARIO (LICENCIATARIO) será tenido en cuenta, pero esto no indica que esté obligado a ejecutarlas. Si por decisión propia GRUPO NW SAS ejecuta actualización alguna será dentro de los plazos y tiempo que GRUPO NW SAS defina.
10. **.CONFIDENCIALIDAD:** Las partes se comprometen a mantener bajo reserva la información privilegiada que se suministren recíprocamente con ocasión del presente contrato con respecto a información personal y corporativa de cada una de las partes. Para tales efectos se entiende por información confidencial toda la que no está al alcance del público, se encuentre o no rubricada como tal. Utilizada dicha información por una de las partes, ésta deberá devolverla a la otra, previo requerimiento; entre tanto, la información deberá ser conservada y protegida estableciendo para tal efecto las medidas

de seguridad que resulten adecuadas. El USUARIO (LICENCIATARIO) es responsable de mantener la privacidad de su cuenta de usuario incluyendo la contraseña y claves de acceso, y de proveer los mecanismos de seguridad de la información en sus propios equipos o dispositivos.

- 11. NOTIFICACIONES:** Para todos los efectos de correspondencia entre la partes, se entenderá la que se encuentra en la cámara de comercio o documento que haga sus veces, no obstante el USUARIO (LICENCIATARIO) podrá comunicar mediante correo electrónico la respectiva dirección física y correo para efectos de entrega de facturación comunicaciones y otros.

GRUPO NW SAS certifica que la presente información se encuentra también en la propuesta comercial entregada al USUARIO (LICENCIATARIO). En el caso de que el USUARIO (LICENCIATARIO), solicite adiciones, nuevos módulos, conversiones, renovaciones, no será necesario hacer otro si, sólo bastará con la factura la cual se registrará por el presente documento el cual se encuentra también en www.gruponw.com.

- 12. TRATAMIENTO DE DATOS:** El USUARIO (LICENCIATARIO) en calidad de responsable del tratamiento de datos, transmitirá datos personales a GRUPO NW S.A.S. quien actuará como encargado del tratamiento. El alcance de esta transmisión de datos será el cumplimiento del contrato de licencia de uso con sus anexos y la relación contractual entre las partes. GRUPO NW S.A.S. está obligado frente al titular y el responsable de cumplir con sus obligaciones como Encargado del tratamiento, definidas en la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias, y a cumplir con las obligaciones que el responsable del tratamiento de datos le llegue a entregar. GRUPO NW SAS como Encargado se compromete a realizar el Tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado, cuando aplique, y con las leyes aplicables y salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales. Así mismo el responsable. Así mismo el responsable USUARIO (LICENCIATARIO) se compromete a haber obtenido autorización de los titulares, de los cuales haya obtenido información, y garantizar a los Titulares, mediante los mecanismos dispuestos legalmente para tal fin, el ejercicio de los derechos que les corresponden como Titulares de Datos Personales y cumplir como responsable conforme a la Ley 1581.

Bogotá, Colombia PBX: 7022562 - 018000180350 soporte@gruponw.com	Rhode Island, USA 442 Dexter St, Central Falls +1 401-729-0900
--	---

Research. Design. Development.